

Usos comerciales:	Usos Financieros / Transacciones:
<p>Finalidades relacionadas directamente con la venta de productos y prestación de servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llevar a cabo la venta de productos y servicios en nuestras Tiendas o a través de las aplicaciones propias o administradas por terceros. • Identificarle y/o registrarlo como cliente o usuario del programa de Lealtad con el fin de que pueda acumular puntos generados por sus compras y canjearlos. Dicho programa es administrado por Lealtad Mercadotécnica y Conocimiento Agregados, S.A.P.I. de C.V., al registrarse usted acepta el Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones del programa, para consultarlos de clic aquí. • Creación de usuario en la aplicación miOXXO® y/o SpinPremia® para solicitar la compra con servicio de envío a domicilio. • Contactarlo para informarle sobre el estatus de su pedido y, en caso de desabasto, sugerir productos alternativos. • Procesar y notificar la entrega de los pedidos en su domicilio, así como facilitar la localización por parte de los repartidores. • Procesar y realizar devoluciones. • Atender y dar seguimiento a sus quejas, aclaraciones, sugerencias y felicitaciones. • Canalizarlo para la atención de servicios, garantías o reclamaciones de productos y/o servicios cuando resulte procedente. • Recepción y/o entrega en nuestras Tiendas de los paquetes correspondientes a sus compras (envío de OXXO a OXXO). • Activación de su tarjeta Spin by OXXO. Dichas tarjetas son administradas por COMPROPAGO S.A de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico, para conocer los términos y condiciones y su aviso de privacidad, de clic aquí. 	<p>Finalidades asociadas al manejo de pagos, depósitos o servicios financieros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar el proceso de cobro. • Realizar el pago de remesas que hayan sido enviadas para su cobro. • Permitirle realizar envíos de dinero, o bien, llevar a cabo el cobro (Envíos de Dinero de OXXO a OXXO). • Enviar comprobantes de compra y tickets digitales al correo electrónico que usted nos haya proporcionado. • Emitir y enviar los comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI) conforme a la legislación fiscal aplicable, siempre que usted así lo solicite. • Recibir el pago correspondiente a los servicios que usted tiene contratados con las empresas con las que tengamos convenio (luz, cable, colegiaturas, impuestos, etc.). • Aceptar depósitos de dinero en efectivo (corresponsalías) para ser aplicados a la cuenta bancaria que usted nos indique. • Llevar a cabo la adquisición de boletos de autobús, o bien la recarga de las tarjetas de transporte digitales con empresas con las que tengamos convenio. • Registrar transacciones financieras, en cumplimiento con la legislación aplicable. • Identificar sus hábitos de consumo y preferencias para ofrecerle productos y servicios que resulten de su interés.
Usos Digitales / Electrónicos:	Usos de Identificación y Seguridad:
	<p>Finalidades orientadas a verificar identidad o proteger la integridad de las operaciones o las personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con el objetivo de proteger su identidad y evitar errores o inconsistencias al capturar su información para las transacciones de pago de remesas y envíos de dinero, verificamos su cuidadosamente sus datos.

<p>Finalidades asociadas al acceso, activación o uso de plataformas, chips o tarjetas electrónicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionarle acceso temporal a nuestra red inalámbrica controlada de Wifi que se encuentra instalada en nuestras Tiendas y registrarlo como usuario. • Brindarle el servicio de venta y activación de tarjetas, suscripciones y membresías electrónicas mediante las cuales usted pueda acceder a diversas plataformas de entretenimiento, videojuegos, monedas virtuales y softwares ofertados en OXXO. • Para que pueda realizar la compra en Tienda su chip OXXO CEL y activarlo. Cuando activa su servicio, está de acuerdo en que su información será tratada conforme al Aviso de Privacidad y los términos y condiciones del servicio, para conocer más sobre OXXO CEL consulta: https://www.freedompop.mx/terms. • Llevar a cabo las recargas de tiempo aire. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acreditar su identidad para poder ofrecerle directamente, o a través de terceros, los bienes y/o servicios que hay contratado, así como entregar premios o beneficios si ha resultado ganador en nuestras dinámicas, promociones y/o experiencias. • Validar la veracidad y calidad de la información que usted nos proporciona de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos internos. • Llevar a cabo la vigilancia y protección de la seguridad de nuestros clientes, empleados, colaboradores, candidatos y socios comerciales, visitantes que ingresen a nuestras instalaciones, zona perimetral y/o nuestros sistemas. • Monitorear, auditar e investigar posibles conductas irregulares, en cumplimiento con las leyes aplicables. • Cumplir con nuestros lineamientos internos. • Asistencia y atención de emergencias. • Validar la seguridad en nuestras redes y servicios e impedir el uso no autorizado de nuestra red.
<p>Evaluación y mejora de productos y servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar, mejorar, administrar, procurar y otorgar los productos y servicios que ofrecemos. • Realizar encuestas para evaluar la calidad de nuestros productos, servicios y atención a clientes, poniéndolas a su disposición e incluso enviárselas para su participación voluntaria. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con las obligaciones legales, políticas y procedimientos internos, incluyendo auditorías internas y externas y requerimientos de autoridades
<p>Participación en dinámicas y experiencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitirle participar, ya sea en Tienda o plataformas digitales, en dinámicas y experiencias con oportunidad de ganar accesos a eventos, souvenirs y experiencias. • Informarle sobre eventos, dinámicas y concursos, e invitarle a participar en los mismos. <p><i>Le informamos que, en caso de que usted participe en dichas actividades y proporcione una imagen o video, OXXO podrá tratar su imagen personal a través de videos y/o fotografías, para su publicación, a través de distintos medios de difusión –físicos y electrónicos-.</i></p>	